



# OneScreen™ Wandr

Información de Garantía y  
Devoluciones



# 1. Información de garantía

Sujeto a los términos y condiciones establecidos a continuación, y a menos que se indique expresamente lo contrario en el presente documento, NZS, Inc. d.b.a. OneScreen y/o sus afiliados ("OneScreen") garantizan al comprador original ("Cliente") que el ("Producto"), bajo un uso y servicio normal por parte del consumidor durante el período de garantía (definido a continuación), en los Estados Unidos continentales, Hawái, Alaska y Canadá, estará libre de defectos en materiales y mano de obra.

- estará libre de defectos en materiales y mano de obra a partir de la fecha de compra en un distribuidor o afiliado autorizado de OneScreen; y
- funcionará de acuerdo, de manera sustancial, con las especificaciones proporcionadas durante el período de garantía (definido a continuación).

Si su OneScreen ("Producto") presenta una falla debido a un defecto en los materiales o en la mano de obra bajo un uso normal y adecuado, durante el período de garantía establecido a continuación, OneScreen, a su elección, reparará o reemplazará el producto. Esta garantía limitada es válida únicamente para el comprador original del producto y se aplica solo cuando ha sido adquirido legalmente y utilizado dentro de las regiones estipuladas anteriormente.

PERÍODO DE GARANTÍA

CÓMO SE GESTIONA EL SERVICIO

**PIEZAS Y MANO DE OBRA:** 1 año a partir de la fecha de compra original (6 meses para la batería).

Se requiere la factura de venta original que especifique el producto y la fecha de compra para obtener el servicio de garantía. Para garantizar el correcto procesamiento y evitar cargos innecesarios, debe obtener un RMA (Autorización de Devolución de Mercancía) antes de devolver cualquier producto a OneScreen.

Para asistencia al cliente, comuníquese con el soporte de OneScreen:  
Teléfono: (+1) (855) 626-8833  
Correo electrónico: [wandrsupport@onescreensolutions.com](mailto:wandrsupport@onescreensolutions.com)

---

Los productos y piezas de reemplazo están cubiertos por la parte restante del período de garantía original o por treinta (30) días, lo que sea mayor.

Los productos y piezas de reemplazo pueden ser nuevos, reacondicionados, renovados o remanufacturados en fábrica. Cualquier producto y/o pieza reemplazada será propiedad de OneScreen.

## AVISO LEGAL:

SALVO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHIBA LA LEY APLICABLE, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR DEL PRODUCTO ESTÁ LIMITADA EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADA MENCIONADO ANTERIORMENTE. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ONESCREEN O SUS DISTRIBUIDORES/COMERCIANTES EN EE. UU., Y DEMÁS PAÍSES SERÁN RESPONSABLES DE DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALS, CONSECUENTES, ESPECIALES O PUNITIVOS, INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, LA PÉRDIDA DE CLIENTELA, INGRESOS O GANANCIAS, LA INTERRUPCIÓN DEL TRABAJO, EL DETERIORO DE OTROS BIENES, LOS COSTOS DE DESMONTAJE E INSTALACIÓN DEL PRODUCTO, LA PÉRDIDA DE USO O CUALQUIER OTRO DAÑO, YA SEA BASADO EN CONTRATO, AGRAVIO O DE OTRO MODO. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE ONESCREEN, SI LA HUBIERA, NO EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA PAGADO POR EL PRODUCTO.

## ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE:

- Viajes de servicio para entregar, recoger, instalar, educar sobre el funcionamiento, reemplazar fusibles, corregir cableado o reparaciones no autorizadas, y la remoción e instalación del producto para su reparación.
- Daños o pérdida de programas, datos o medios de almacenamiento extraíbles.
- Daños o fallas del producto causados por la instalación o reparación de sistemas periféricos.
- Daños o fallas del producto causados por una configuración incorrecta o un ajuste inadecuado en los controles del usuario final.
- Daños o fallas del producto causados por el transporte y/o manejo, incluidos arañazos, abolladuras, desconchaduras y/o cualquier otro daño al acabado de su producto, a menos que dichos daños resulten de un defecto en los materiales o la mano de obra y se informen dentro de las 48 horas posteriores a la entrega. OneScreen puede solicitar imágenes del empaque para inspeccionar daños por transporte (correo electrónico: [wandrsupport@onescreensolutions.com](mailto:wandrsupport@onescreensolutions.com) o teléfono: (+1) 855-626-8833).
- Daños o fallas del producto cuando se utilice de manera distinta al uso doméstico normal en un hogar unifamiliar (por ejemplo, uso comercial, modo de exhibición en tienda, oficinas, etc.).
- Daños o fallas del producto causados por una corriente o voltaje eléctrico incorrecto (incluyendo sobretensiones), fallos de energía, interrupciones o un servicio eléctrico inadecuado, incluyendo un suministro de corriente alterna incorrecto o insuficiente.

- Daños o fallas del producto resultantes de una instalación o uso inadecuado en contra de lo indicado en el manual del propietario y/o el manual de instalación del producto.
- Daños o fallas del producto causados por accidentes, plagas, rayos, viento, fuego, inundaciones u otros actos de la naturaleza.
- Daños o fallas del producto causados por condiciones anormales o un entorno donde la temperatura y la humedad no estén adecuadamente controladas.
- Daños o fallas del producto resultantes del uso indebido, abuso, instalación, reparación o mantenimiento inadecuados.
- Daños o fallas del producto causados por el uso de accesorios, piezas, productos de limpieza consumibles o servicios no proporcionados ni aprobados por OneScreen.
- Daños o fallas del producto debidos a alteraciones no autorizadas, incorporación a otros productos o componentes del sistema, modificaciones a cualquier parte del producto, incluido el "rooteo" u otras modificaciones para controlar el comportamiento del producto o cualquier sistema operativo preinstalado de fábrica.
- Daños, fallas o artículos faltantes en cualquier producto vendido "tal cual", "con todas sus fallas" o con una declaración de exención de responsabilidad similar.
- Productos con números de serie originales que hayan sido eliminados, alterados o que no puedan ser identificados fácilmente.

- Aumentos en el costo de los servicios públicos y gastos adicionales de utilidad.
- Reemplazo de cualquier parte consumible.
- imperfecciones menores que no alteren o afecten materialmente la funcionalidad.

El costo de la reparación o el reemplazo en las circunstancias excluidas anteriormente será asumido por usted.

Sujeto a los términos y condiciones establecidos a continuación, y a menos que se indique expresamente lo contrario en el presente documento, NZS, Inc. d.b.a. OneScreen, y/o sus afiliados ("OneScreen") garantizan al comprador original ("Cliente") que el equipo estará sujeto a los siguientes términos y condiciones en la política de devoluciones y reemplazos.

Esta política se extiende únicamente al comprador original y no es transferible a ningún tercero o propietario posterior. El cliente puede devolver el producto bajo los términos que se detallan a continuación:

## 2. Condiciones para Devoluciones

### 2.1. Elegibilidad y Reembolsos

Los gastos de envío en todos los casos no serán reembolsables. El cliente también será responsable de cubrir los costos de devolución a OneScreen. Todos los reembolsos se procesarán una vez que el producto llegue al almacén de OneScreen y sea inspeccionado completamente.

Para ser elegible a un reembolso completo, el producto debe estar sin usar, en las mismas condiciones en las que fue recibido y en su empaque original. Se debe proporcionar el recibo original o comprobante de compra.

En caso de que el producto haya sido desempaquetado y/o utilizado, el cliente será elegible para una devolución dentro de los 30 días a partir de la fecha de entrega, siempre que proporcione imágenes y/o videos que evidencien el estado del producto y su correcto funcionamiento. El cliente deberá cubrir un cargo por reposición equivalente al 30 % del valor de la factura del producto.

## 2.2. Autorización

Todas las devoluciones requieren una Autorización de Devolución de Mercancía (RMA) del equipo de RMA de OneScreen. Puede contactar al equipo a través de [wandrsupport@onescreensolutions.com](mailto:wandrsupport@onescreensolutions.com) o, alternativamente, en [support@onescreensolutions.com](mailto:support@onescreensolutions.com).

## 3. Proceso de devoluciones

### 3.1. Solicitar un RMA

Contacte a nuestro equipo en [wandrsupport@onescreensolutions.com](mailto:wandrsupport@onescreensolutions.com). El cliente también puede llamar al (+1) (855) 626-8833, de lunes a viernes entre las 8:00 a.m. y las 9:30 p.m. (EST). El equipo de RMA solicitará los detalles necesarios y determinará el tipo de devolución.

### 3.2. Solicitar el envío

Al recibir el formulario RMA y el número RMA, el cliente deberá enviar el producto al almacén de OneScreen ubicado en 12335 World Trade Center Dr., Suite 9, San Diego, CA 92128. OneScreen también puede proporcionar una etiqueta de devolución al cliente, previa solicitud, para facilitar el proceso de devolución.

### 3.3. Inspección y procesamiento

Una vez recibido el(los) artículo(s) devuelto(s), OneScreen los inspeccionará para asegurarse de que cumplan con las condiciones de devolución. El procesamiento puede tardar hasta 10 días hábiles. El cliente puede elegir recibir su reembolso en forma de crédito de la empresa, cheque o transferencia bancaria.

## 4. Cambios

Los cambios están sujetos a la disponibilidad del producto de reemplazo. Si el artículo deseado no está disponible, se procesará un reembolso. Siga los mismos pasos descritos en la sección "Proceso de devolución" para solicitar un cambio.

## 5. Artículos defectuosos o dañados

En caso de artículos defectuosos o dañados, consulte la información de garantía de OneScreen Wandr en nuestro sitio web: [onescreensolutions.com/wandr](https://onescreensolutions.com/wandr)

## 6. Artículos de Venta Final

Los artículos marcados como "venta final" no son elegibles para devolución, reembolso ni cambio.

## 7. Devoluciones internacionales

Para pedidos internacionales, el proceso de devolución puede variar. Por favor, contacta a nuestro equipo de atención al cliente para obtener instrucciones específicas.

## 8. Contáctenos

### Estados Unidos

#### OneScreen Corporate Headquarters

12335 World Trade Drive,  
Ste 9 San Diego, CA 92128

### Contactar Soporte

[onescreensolutions.com/wandr](https://onescreensolutions.com/wandr)

(+1) (855) 626-8833

[wandrsupport@onescreensolutions.com](mailto:wandrsupport@onescreensolutions.com)



Las especificaciones están sujetas a cambios en cualquier momento sin previo aviso

© 2025. Todos los derechos reservados.